



Responsable DATA Management et EDI H/F

Vous êtes dynamique et vous avez envie de vivre une expérience humaine et enrichissante dans un contexte de fort développement ? Contribuer à notre croissance en étant générateur de nouvelles idées au sein d'une atmosphère participative ?

Alors venez nous rejoindre et prendre part à l'aventure Nutrisens !

Le groupe NUTRISENS (270 collaborateurs) est devenu en cinq ans l'un des acteurs majeurs sur le marché de la nutrition. Nous axons notre croissance autour de trois grands pôles d'expertise : la nutrition médicale, la nutrition spécifique (sans sel, sans allergène...) et la nutrition bien-être (minceur & sport).

LES MISSIONS

Intégré(e) au sein du Département Service Client et Supply Chain, vous aurez en charge la gestion des données de base client et article, des données commerciales, ainsi que le pilotage des flux EDI échangés avec nos clients.

Vous serez en charge des missions suivantes :

- **Data management :**

Vous êtes garant de la qualité des données de base client dans notre ERP et notre CRM : tarifs, adresses, facturation, paramètres EDI...

A ce titre, vous êtes en charge de définir et animer les processus de création des clients dans nos bases, puis de l'application et du contrôle de ces processus.

Vous pilotez les données articles : mise en place d'une centralisation et d'une coordination des différents interlocuteurs (marketing, usine, commerce, supply chain...) afin de garantir la fiabilité et l'homogénéité des données articles dans notre ERP.

- **EDI :**

Vous êtes garant de la qualité des échanges EDI avec nos clients sur les flux commandes et factures.

Avec les équipes commerciales, vous participez aux nouveaux développements de ces flux afin de sécuriser nos commandes et factures.

Vous mettez en place les contrôles et reporting nécessaires sur ces sujets.

Vous serez un des experts sur les échanges normalisés (GS1 et autres) de la société

- **Support de l'équipe ADV :**

Partie prenante de l'amélioration continue, vous assurez le support sur les outils, process et reporting en étroite collaboration avec la responsable ADV

Vous serez l'interlocuteur privilégié de l'IT pour la gestion des incidents et le développement des outils

Vous assurez le management de l'ADV en l'absence du responsable



Profil :

Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+5 avec une expérience en Service Client de 5 ans minimum.

Vous disposez des compétences techniques nécessaires à l'exercice de vos missions : paramétrage ERP, Data management, excellente maîtrise des échanges EDI. De plus, des compétences en gestion de projets seront des atouts pour réussir à ce poste.

Vous faites preuve de rigueur et esprit d'analyse. Au sein d'un environnement dynamique vous êtes force de proposition. Vous êtes orienté résultats et appréciez travailler en autonomie.

Type : CDI

Service : Administration des ventes

Début : Septembre 2018

Salaire : selon profil et expérience

Statut : Cadre

Le poste est basé à Chalon sur Saône (71)

Envoyer CV + LM à nduranson@nutrisens.fr