



Vous êtes dynamique et vous avez envie de vivre une expérience humaine et enrichissante dans un contexte dynamique ?

Vous avez envie de rejoindre un Groupe dans lequel performance et développement personnel constituent un enjeu perpétuel? Contribuer à notre développement en étant générateur de nouvelles idées au sein d'une atmosphère participative ? Alors venez nous rejoindre et prendre part à l'aventure Nutrisens avec nous !

Le groupe NUTRISSENS (200 collaborateurs) est devenu en cinq ans l'un des acteurs majeurs sur le marché de la nutrition santé. Nous axons notre croissance autour de trois grands pôles d'expertise : la nutrition médicale, la nutrition spécifique (sans sel, sans allergène...) et la nutrition bien-être (minceur & sport). Pour accompagner notre développement international, qui constitue l'un de nos enjeux stratégiques, nous recherchons un(e) Assistant(e) export.

Le poste est basé à Francheville (69)

Vous aurez pour principales missions :

- Saisir les commandes export et suivre le bon déroulement de l'expédition jusqu'à la réception de la marchandise à destination et facturation
- S'assurer des encaissements et gérer des relances
- Gérer les relations avec les transitaires, les transporteurs et organiser les transports
- Gérer les documents relatifs à l'expédition dont les formalités douanières, y compris sur le grand export
- Maîtriser les techniques de paiement telles que les crédits documentaires
- Assurer la qualité optimale du service au client (suivi des livraisons, traitement des réclamations, litiges)
- Gérer et organiser la participation aux salons internationaux
- Participer à la prospection et au développement des ventes à l'international, support commercial

Votre profil

Vous avez l'expérience sur des fonctions du service client international au cours desquelles vous avez prouvé votre capacité à assurer une excellente qualité du service au client, co-participer à atteindre le CA objectif, fidéliser la clientèle et co-garantir le dynamisme du développement commercial.

Vous êtes dynamique, réactif/ve, vous avez la sensibilité du service au client, vous avez la fibre « commerciale ».

De formation BTS commerce international, vous maîtrisez les techniques liées à l'export (douanes, paiements, incoterms)

Langues : anglais, 2^{ème} langue (espagnol ou allemand) appréciée

Rémunération selon profil et expérience.

Envoyer CV + LM à international-hr@nutrisens.fr